

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO PIX

Os presentes termos e condições referem-se à prestação do serviço de facilitação de pagamento por Pix que a **PUNTO INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO HOZ LTDA.**, com sede na Cidade de Barueri, Estado de São Paulo, na Alameda Tocantins, nº 350, 15º Andar, Unidade 1504, sala 01, inscrita perante o Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas do Ministério da Economia (“CNPJ/ME”) sob o n.º 05.406.237/0001-90 (PUNTO) prestará ao Estabelecimento, mediante o aceite do mesmo.

O conteúdo aqui descrito é complementar ao “**CONTRATO DE CREDENCIAMENTO E ADESÃO DE ESTABELECIMENTOS COMERCIAIS AO SISTEMA PUNTO**” que possui registro sob o número 225.671.3 de 04.02.25 no Cartório de Registro de Títulos e Documentos da Comarca de Barueri – SP, cujas condições permanecem válidas.

O Pix é o arranjo de pagamentos instantâneos criado e regulamentado pelo Banco Central (BACEN), através da Resolução nº 1/20 e da Circular 4.027. Pode ser realizado a partir de uma conta corrente, conta poupança ou conta de pagamento pré-paga.

Ao utilizar pela primeira vez a função de pagamento por Pix no POS Punto, o Estabelecimento declara ter lido atentamente este Termo de Uso e concorda integralmente com seu conteúdo, sem prejuízo a quaisquer outros acordos firmados entre a Punto e o Estabelecimento

Definições

As expressões abaixo, quando mencionadas nestes Termos e Condições, devem ser compreendidas conforme os significados a seguir:

(i) Conta Corrente - registrada em nome do ESTABELECIMENTO, mantida por instituição financeira ou parceiro autorizado, com uso restrito. Serve exclusivamente para viabilizar os serviços contratados com a Punto.

(iii) Domicílio Bancário - Trata-se da conta bancária pertencente ao Estabelecimento que receberá os valores. Essa conta deve ser informada à Punto para que, quando aplicável, os montantes recebidos via Pix sejam automaticamente transferidos a partir da Conta Corrente aberta, originados das vendas realizadas por meio das soluções de captura.

(iv) Código QR (Quick Response Code) - O QR Code é um código bidimensional que armazena diversas informações e serve como instrumento de cobrança.

(v) Procedimento Especial de Reembolso

Conjunto de diretrizes e ações operacionais que permitem a devolução de valores via Pix em situações de suspeita fundamentada de fraude ou em casos de falhas técnicas nos sistemas dos participantes da transação, conforme previsto na regulamentação oficial do Pix.

1. ATUAÇÃO DA PUNTO

1.1. Ao aderir estes Termos de Uso, o Estabelecimento concorda com o que abaixo segue:

- **Compartilhamento de Dados:** A Punto compartilhará os dados cadastrais do Estabelecimento com a Instituição Parceira necessária para a operação, conforme previsto em “CONTRATO”.
- **Abertura de Conta Pix:** A Instituição Parceira autorizada abrirá uma conta corrente, denominada CONTA PIX, de titularidade do Estabelecimento, que será utilizada exclusivamente para operacionalizar as transações de PIX nos POS.
- **Geração de QR Code:** O QR Code exibido no POS será vinculado à Conta Pix do Estabelecimento.

- **Movimentação da Conta:** A Conta Pix, de titularidade do Estabelecimento, será movimentada apenas pela Instituição Parceira autorizada, responsável esta pela gestão dos recursos.
- **Transferência Automática de Recursos:** A Instituição Parceira autorizada realizará a transferência automática dos valores referentes às vendas realizadas via PIX para a conta de destino, domicílio bancário indicado pelo Estabelecimento durante o credenciamento. A conta de destino deve ser de titularidade do Estabelecimento, em uma Instituição Financeira validada pela Punto, e a transferência para esta conta ocorrerá em até 24 (vinte e quatro) horas após a realização da venda feita por Pix, descontando as taxas e tarifas aplicáveis.
 - A Punto não interfere e não tem qualquer responsabilidade com relação às taxas, termos contratuais e negociações realizadas entre o Estabelecimento e a Instituição Financeira detentora da conta destino;
- **CONTA Pix - Condições:** A única fonte de entrada de valores nesta conta será pela realização de vendas por Pix no POS, enquanto a única destinação será a transferência automática para a conta de destino do Estabelecimento.

1.2. A Punto não se responsabiliza por produtos liberados pelo Estabelecimento ao cliente final sem que a confirmação da venda tenha sido realizado pelo POS, por meio da: exibição da mensagem “Transação Autorizada”, ou venda confirmada em “Minhas Vendas”, ou impressão do comprovante de venda.

2. ADESÃO E HABILITAÇÃO

2.1. O serviço de pagamento por Pix será automaticamente habilitado em todos os Terminais utilizados pelo Estabelecimento, e ao utilizar esse serviço, o Estabelecimento concorda com a abertura da CONTA PIX .

2.2. O Estabelecimento concorda com a adesão ao serviço, respeitando todas as condições descritas neste Termo e concordando com as taxas, comissões, preços, tarifas e prazos incidentes sobre os pagamentos, os quais podem ser consultados pelos Portal Minha Conta Punto e pelos canais de atendimento da Punto.

2.3. O Estabelecimento pode optar por não utilizar o serviço de pagamento por Pix na Punto, bastando para isso que o Estabelecimento não utilize a funcionalidade no Equipamento. Neste caso, nenhuma taxa ou tarifa relacionada a transações por Pix será aplicada ao Estabelecimento.

2.4. O Estabelecimento fica ciente de que, caso alguma informação necessária não seja atendida ou seja alterada e não informada à Punto, o serviço de pagamento por Pix no TERMINAL ficará indisponível.

2.5. O Estabelecimento fica ciente que em caso de contestações de transações Pix, o mesmo deverá comprovar a efetivação da referida transação junto a Instituição Financeira e/ou do terceiro autorizado a realização dos serviços que originou o Pix. A responsabilidade por informações ou devoluções de transações devem ser realizadas diretamente com a Instituição Financeira e/ou do terceiro autorizado a realização dos serviços que originou o PIX ou diretamente com o estabelecimento.

3. REMUNERAÇÃO DA PUNTO

3.1. Tarifas, Comissões e Taxas

3.1.1. Ao utilizar o Serviço, o Estabelecimento está sujeito ao pagamento das tarifas, comissões e taxas pela prestação de serviços pelo recebimento (processamento) dos valores das suas vendas, por transação efetuada por meio do PIX. Referida cobrança será previamente informada, nos termos da cláusula 5. Remuneração, do **CONTRATO DE**

CREDENCIAMENTO E ADESAO DE ESTABELECIMENTOS COMERCIAIS AO SISTEMA PUNTO, o qual o Estabelecimento aderiu ao contratar os serviços de aquisição da Punto.

3.1.2. Essas tarifas, comissões e taxas se darão por um valor fixo por transação ou pelo pagamento de uma licença de utilização do serviço ou por um percentual incidente no valor bruto de cada pagamento realizado por Pix, a depender da negociação comercial realizada com cada Estabelecimento.

3.1.3. As tarifas, comissões e taxas para transações Pix, bem como alterações na mesma, serão informadas ao Estabelecimento através da divulgação do novo valor de tabela em seu site, ou através do Portal do Estabelecimento ou, então, através de comunicação dirigida ao mesmo, seja ela via e-mail, SMS, carta, ligação telefônica via Central de Atendimento ou outra forma definida pela PUNTO.

3.1.4. Ao utilizar o Serviço, o Estabelecimento concorda com as tarifas, comissões e taxas vigentes que incidem sobre esse.

3.1.5. Havendo alteração das tarifas, comissões e taxas, a primeira transação Pix realizada após comunicação configurará aceitação das mesmas.

3.1.6. O pagamento das taxas será efetuado pelo Estabelecimento no prazo determinado pela PUNTO, mediante débito dos valores que o Estabelecimento faz jus em função de TRANSAÇÕES realizadas no Sistema PUNTO ou em outros Arranjos contratados para captura de transações através do equipamento PUNTO. Caso inexistam valores ou os mesmos não sejam suficientes para saldar o valor das taxas, o débito será realizado no DOMICÍLIO BANCÁRIO vigente à época ou será emitido boleto bancário para pagamento pelo Estabelecimento.

4. DISPOSIÇÕES GERAIS

4.1. Cancelamentos

4.1.1. Caberá à PUNTO a disponibilidade do cancelamento de uma venda no POS

4.1.2. Qualquer situação referente ao cancelamento de uma transação de Pix ou o pagamento de valores na conta deverá ser tratada entre o Estabelecimento e a Instituição Financeira provedora de sua conta.

4.1.3. A Punto se reserva ao direito de, sem qualquer aviso prévio, cancelar e bloquear os Serviços para recebimento das transações de Pix caso tenha fundada suspeita de fraude, ou, ainda, identifique que o uso do Pix está sendo realizado em desconformidade com a Legislação e com os presentes Termos.

4.1.4. O Estabelecimento está ciente que as Transações realizadas por meio do Pix sujeitam-se as regras definidas pelo BACEN e pelo Contrato e seus anexos.

4.2. Interrupções de serviço

4.2.1. A Punto se reserva o direito de promover, manutenções, alterações ou atualizações em seu sistema, de modo que os serviços e/ou funcionalidades do POS poderão ficar temporariamente indisponíveis.

4.2.2. A Punto não garante a disponibilidade permanente do serviço de facilitação de pagamento por Pix, bem como se reserva ao direito de cancelá-lo a qualquer tempo, mediante aviso prévio.

4.2.3. A Punto não se responsabiliza por eventuais paralisações do sistema da Instituição Financeira detentora da conta vinculada e/ou ou do terceiro autorizado a realização dos serviços

Este TERMO é regido de acordo com a legislação brasileira. Quaisquer disputas ou controvérsias oriundas de quaisquer atos praticados no âmbito do Sites pelos Usuários,

inclusive com relação ao descumprimento deste TERMO, e/ou demais políticas do Site, serão processadas na Comarca da Capital do Estado de São Paulo.

"DECLARO QUE LI E ESTOU CIENTE DAS CONDIÇÕES DO TERMO DE USO APRESENTADO"